Настоящее Поручение на обработку персональных данных (далее — Поручение) является неотъемлемой частью сублицензионного соглашения с конечным пользователем (далее — Лицензионное соглашение) и применяется к программе для ЭВМ Лифмент https://leafment.com/ (далее — Программа). Настоящее

Если Вы не согласны с условиями Поручения, Вы не можете использовать Программу.

Поручение считается заключенным с момента заключения Лицензионного соглашения.

Термины и определения

Для целей настоящего Поручения применять термины в значении, указанном ниже:
(1) Оператор — Пользователь или лицо, уполномоченное сублицензиатом и действующее от его имени, которое организует и осуществляет обработку персональных данных и определяет: цели обработки и состав персональных данных, подлежащих обработке, а также действия (операции), совершаемые с персональными данными;
(2) Обработчик — Общество с ограниченной ответственностью «ЛИФМЕНТ ЛАБС», 127495, Российская Федерация, г. Москва, Дмитровское шоссе, д.163А, кор.2 ;
(3) Персональные данные (ПД) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), размещенная Оператором в программе;
(4) Контент пользователя — информация, в составе которой могут быть Персональные данные, размещенная/загруженная Оператором при использовании функционала Программы.
(5) Средства коммуникации — почта, телефония и иные средства, возможность использования которых предоставляется Оператору.

1. Предмет поручения

1.1. Оператор поручает, а Обработчик принимает на себя обязательство осуществлять действия по хостингу Контента пользователя, который обрабатываются или будет обрабатываться Оператором с использованием функционала Программы.

1.2. Основные положения

1.2.1.	**Цели обработки Персональных данных**	Хостинг контента пользователя на серверах Обработчика
1.2.2.	**Перечень действий по обработке персональных данных в рамках Поручения**	(1) Накопление; (2) хранение; (3) передача (предоставление, доступ) после выбора Оператором соответствующей функции Программы; (4) уничтожение/удаление Персональных данных. Обработка осуществляется посредством размещения Портала Оператора на арендуемых

		мощностях в датацентрах на территории Российской Федерации;
1.2.3.	**Перечень Персональных данных**	Определяется Оператором посредством использования Программы и не контролируется Обработчиком. Содержание и перечень обрабатываемых Персональных данных определяется исходя из требований действующего законодательства Российской Федерации в области деятельности, автоматизируемой с помощью Программы.
1.2.4.	**Применимость и пределы Поручения в зависимости от версии Программы**	Использование функциональности Программы
1.2.5.	**Срок действия Поручения**	В течение всего срока использования Оператором Программы в соответствии с Сублицензионным соглашением, включая период блокировки Учетной записи.

2. Заверения и гарантии Оператора

2.1. Оператор заверяет и гарантирует, что:

(1) получил Персональные данные законными способами;
(2) обладает законными основаниями обработки Персональных данных (в том числе согласием субъектов Персональных данных на передачу Персональных данных Обработчику с целью хранения);
(3) соблюдает принципы и правила обработки Персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

2.2. Оператор гарантирует, что любое лицо, осуществляющее обработку Персональных данных с использованием функционала Программы, действует от имени Оператора и в соответствии с его инструкциями. При этом Оператор несет ответственность перед Обработчиком, если указанное лицо нарушает условия Поручения.

2.3. Заверения и гарантии Оператора, указанные в п. 2.1 - 2.2. являются достоверными в любой момент времени/периода обработки Персональных данных в рамках Поручения.

2.4. Оператор признает и осознает факт обработки Персональных данных при использовании функционала Программы.

3. Права, обязанности и ответственность Обработчика

3.1. Обработчик обязуется соблюдать цель и ограничения обработки Персональных данных, определенных в Поручении.

3.2. Обработчик обязуется исполнять Поручение самостоятельно, также с привлечением третьих лиц, указанных на сайте Обработчика по адресу: https://leafment.com/legal/data-processing-policy (Политика обработки ПД), оставаясь ответственным перед Оператором за выполнение своих обязательств по Поручению.

3.3. Обработчик обязан соблюдать конфиденциальность и обеспечить безопасность Персональных данных.

3.4. Обработчик обязуется добросовестно сотрудничать с Оператором и оказывать ему разумное содействие при рассмотрении и урегулировании запросов (жалоб, требований), касающихся Поручения. В частности, Обработчик, получив такой запрос, обязан уведомить об этом Оператора в течение 3 (трех) рабочих дней с момента наступления указанного события путем направления соответствующего уведомления на адрес Обработчика.

3.5. Обработчик несет ответственность перед Оператором за исполнение Поручения, в том числе за действия (бездействие) своих работников, получивших доступ к обрабатываемым по Поручению Оператора персональным данным, повлекшие разглашение таких Персональных данных, в пределах размера реального ущерба, подтвержденного документально, но в любом случае не более стоимости лицензии на Программу за один месяц, приобретенной Оператором. В случае использования Оператором бесплатной версии Программы Программа предоставляется «как есть» и Обработчик не несет ответственности за нарушения условий настоящего Поручения.

4. Права, обязанность и ответственность Оператора

4.1. Оператор несет ответственность перед субъектом Персональных данных за действия, осуществляемые Обработчиком при исполнении Поручения.

4.2. Оператор самостоятельно принимает решение и несет ответственность за определение того, подходит ли Программа для обработки Персональных данных согласно законодательству Российской Федерации, а также за использование Программы в соответствии с юридическими обязательствами Оператора.

4.3. Оператор вправе не чаще одного раза в год запрашивать у Обработчика документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения Поручения Оператора требований, установленных в Поручении.

4.4. Оператор несет ответственность за безопасность выбранных им средств защиты доступа к Программе, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность.

4.5. Оператор несет ответственность за все действия, а также их последствия, при использовании Программы, при этом все действия, совершенные под Учетной записью Оператора, считаются произведенными самим Оператором.

4.6. Оператор несет ответственность за реагирование на запросы со стороны субъектов Персональных данных, третьих лиц в отношении использования Оператором Программы в целях обработки Персональных данных.

4.7. Оператор несет ответственность за рассмотрение запросов субъектов Персональных данных, связанных с реализацией их прав, в том числе в случаях, когда использование Оператором функционала Программы затрагивает права указанных лиц.

4.8. Оператор обязуется предоставить Обработчику подтверждение наличия правовых оснований для обработки Персональных данных и факта надлежащего уведомления субъекта Персональных данных об их передачи, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения соответствующего запроса от Обработчика.

4.9. В случае предъявления Обработчику претензий и требований от третьих лиц, в том числе от субъектов Персональных данных и уполномоченных органов, в связи с исполнением Поручения, в том числе в случае предъявления претензии о неправомерности хостинга Обработчиком Персональных данных, размещенных Оператором в своей учетной записи на сайте https://leafment.com/, Оператор обязан самостоятельно, своими силами и за свой счет урегулировать такие претензии, оградить Обработчика от возможных убытков и участия в рассмотрении претензий, требований и возможном судебном разбирательстве. В случае возникновения необходимости участия Обработчика в урегулировании указанных выше претензий и/или требований, Обработчик имеет право требовать от Оператора возмещения возникших у него убытков и расходов, связанных с таким участием, включая, но не ограничиваясь расходами на представителя, ведение переговоров и иными расходами.

4.10. В случае предъявления Обработчику исковых требований от третьих лиц, в том числе от субъектов Персональных данных и уполномоченных органов, в связи с исполнением Поручения, в том числе в случае предъявления претензии о неправомерности хостинга Обработчиком Персональных данных, размещенных Оператором в своей учетной записи на сайте https://leafment.com/, результатом которых станет судебный акт о взыскании средств с Обработчика, вступивший в законную силу, последний имеет право требовать от Оператора возмещения Обработчику понесенных им расходов в процессе урегулирования судебного спора и во исполнение судебного решения, а также все понесенные Обработчиком судебные расходы, убытки в полном объеме.

4.11. Оператор несет риск невозможности использования Программы, возникший вследствие исполнения Обработчиком обязанности по прекращению хостинга Персональных данных на основании Поручения Оператора.

5. Конфиденциальность и безопасность

5.1. Оператор обязуется установить требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст. ст. 18.1, 19 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», при этом данное обязательство распространяется исключительно на Оператора и не должно трактоваться, как установление определенных Оператором Обработчику требований к защите обрабатываемых персональных данных.

5.2. Обработчик принимает необходимые меры конфиденциальности и безопасности при исполнении Поручения с использованием средств автоматизации в соответствии с требованиями, указанными в ч.5 ст.18, ст. 18.1, ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных». Более подробная информация представлена в Политике обработки персональных данных и информации.

6. Нарушение информационной безопасности

6.1. Если Обработчику станет известно о каком-либо нарушении безопасности, которое ведет к случайной или незаконной передачи (предоставления, распространения, доступа) Персональных данных («Нарушение информационной безопасности»), Обработчик в течение 24 (двадцати четырех) часов (1) уведомит Оператора об Нарушении информационной безопасности и (2) примет обоснованные меры для смягчения последствий и минимизации какого-либо ущерба, возникшего в результате Нарушения информационной безопасности.

6.2. Обработчик предоставляет Оператору необходимую и достаточную информацию и поддержку, связанную с таким событием, которые могут понадобиться Оператору для выполнения его обязанностей в силу закона, а также для снижения негативных последствий, которые могут наступить в результате такого события.

6.3. Обязательство Обработчика сообщать о таких Нарушениях информационной безопасности или реагировать на них в соответствии с данным разделом не является признанием со стороны Обработчика какой-либо вины или ответственности в связи с Нарушением информационной безопасности.

6.4. Оператор принимает необходимые и достаточные меры, в том числе осуществляет контроль и управление доступом к Программе, в целях недопущения Нарушения информационной безопасности при обработке Персональных данных с использованием Программы. Ответственность за выбор необходимых мер защиты и безопасности, достаточность и надежность указанных мер лежит на Операторе. В случае Нарушения информационной безопасности в связи с действиями или бездействием Оператора, последний обязуется незамедлительно, но не позднее 48 (сорока восьми) часов с даты события, уведомить Обработчика, при этом с Обработчика снимается ответственность за безопасность и конфиденциальность данных, обрабатываемых в рамках Поручения.

7. Применимое право и разрешение споров

7.1. Настоящее Поручение регулируется и подлежит толкованию в соответствии с правом Российской Федерации.

7.2. Все споры, которые могут возникнуть между Сторонами в ходе исполнения Поручения, подлежат решению путем переговоров.

7.3. В случае наличия противоречий между условиями настоящего Поручения и иными условиями использования Программы в отношении обработки персональных данных, применяются условия настоящего Поручения.

7.4. Обработчик оставляет за собой право вносить изменения и/или дополнения в условия Поручения в одностороннем порядке путем размещения измененного текста в сети Интернет https://leafment.com/legal/order-for-data-processing-policy. При каждом доступе и/или фактическом использовании Программы, Оператор подтверждает свое согласие с условиями Поручения в редакции, действующей на момент фактического использования Программы.